Upplýsingar fyrir kaupendur Aivo

Hagnýtur upphafspunktur fyrir innkaupafólk, tæknifólk, ábyrgðaraðila upplýsingaöryggis og fólkið sem mun nota Aivo. Berið ritunarverkefnið, gagnaflokkana og tækin saman við núverandi framboð og staðfestið síðan þær upplýsingar og skilmála sem stofnunin þarf.

Síðan lýsir umfangi vörunnar og atriðum sem þarf að leysa áður en pöntun eða mat á vinnustað hefst. Hún er upplýsingagagn, en hvorki samningur, undirritaður vinnslusamningur né samþykki fyrir tilteknum flokki upplýsinga.

Staða skjalfestingar · 20. nóvember 2026

Eigandi Aivo staðfesti þessi fjögur svið 20. nóvember 2026. Staðan hér að neðan byggist á staðfestingu birgisins. Farið yfir viðeigandi skjöl og nákvæmt umfang þeirra fyrir tilboðið áður en samið er eða notkun á vinnustað er samþykkt.

Svið	Tiltæk gögn og atriði sem þarf að staðfesta
Viðskiptasamningar og vinnslusamningur	Staðfest af birgi: gögn um viðskiptasamning og vinnslusamning. Farið yfir fyrirhuguð skjöl, lögaðila, útgáfur, umsamið umfang og þjónustuskuldbindingar áður en undirritað er. Sérstakur samningur við viðkomandi viðskiptavin er gerður sérstaklega.
Fyrirkomulag vinnslu	Staðfest af birgi: gögn um vinnsluaðila og alþjóðlega gagnaflutninga við núverandi alþjóðlega skýjavinnslu. Farið yfir hlutverk þjónustuveitenda, vinnslustaði, reikningsstillingar, varðveislu hjá einstökum API-þjónustum og flutningsskilmála fyrir hvert vinnuferli. Hvorki er tryggð vinnsla eingöngu innan ESB/EES né að engin gögn séu varðveitt.
Miðstýrð uppsetning	Staðfest af birgi: sannprófun miðstýrðrar uppsetningar. Farið yfir nákvæmlega prófaðar útgáfur, tækjasnið, innskráningarfyrirkomulag, uppfærsluferli og forritin sem nota á í fyrirhuguðum tækjum. Berið kröfur um MDM, Microsoft Intune, Jamf eða sýndarskjáborð saman við umfang prófananna.
Aðgengi	Staðfest af birgi: aðgengismat. Berið útgáfur, stýrikerfi, aðferð, hugsanlega metna staðla, hjálpartækni, þekktar takmarkanir og úrbótaskuldbindingar skýrslunnar saman við kröfur ykkar.

Lesið almennu skilmálana, persónuverndarstefnuna og leiðbeiningar um meðferð gagna ásamt raunverulegum skjölum sem samið er um fyrir stofnunina ykkar.

Fyrirtæki og umfang

Fyrirtækjaímynd	AivoLabs
Heiti fyrirtækis	Aivo
Aðsetur	Kaupmannahöfn, Danmörk
Vara	Aivo: norrænn raddinnsláttur á iPhone og Mac með sérstöku Notetaker-vinnuferli á Mac
Samband	team@aivolabs.eu

Sjáið upplýsingar um teymið og markmiðin á fyrirtækjasíðunni. Staðfestið skráningarupplýsingar birgis og þann lögaðila sem tilgreindur er í fyrirhuguðum samningi áður en birgir er skráður í kerfi eða pöntun gerð.

Yfirlit yfir verkfæri og stýrikerfi

Vinnuferli	Núverandi umfang	Atriði til mats
Daglegur raddinnsláttur	Danska, norskt bókmál, sænska, finnska, íslenska og enska á iPhone og Mac.	Dæmigerð verkefni á viðkomandi tungumáli, nöfn, tölur, merking og nauðsynlegar leiðréttingar.
iPhone	Opinber útgáfa 2.2.14; lágmark iOS 15.1 samkvæmt App Store. Aivo-lyklaborð, hljóðnemalota og samhæfir textareitir.	Full Access, aðgangur að hljóðnema og sérstakt leyfi fyrir vinnslu með gervigreind; raunveruleg forrit og reglur um stýrð tæki. Varðir reitir geta takmarkað lyklaborð.
Raddinnsláttur á Mac	Opinber útgáfa 1.0.25, smíð 36; macOS 13+, Intel og Apple Silicon. Flýtilykill virkjar innsetningu í samhæfa reiti.	Heimildir fyrir hljóðnema og Accessibility, lyklaborðsstillingar, viðkomandi forrit og varðir reitir.
Persónuleg ritunarverkfæri	Persónuleg orðabók og textabútar á iPhone og Mac. Valfrjálsir Pro-ritunarhamir og sérsniðnir hamir á Mac; stilling fyrir talaða lista á iPhone.	Fyrirhugaður orðaforði, nákvæmt vistað orðalag, yfirferð merkingar eftir endurritun og gildandi aðgangur. Verkfærin eru persónuleg, ekki sameiginleg fyrirtækjasöfn.
Notetaker á Mac	Upptaka og umritun í opinberri Mac-útgáfu 1.0.25 á macOS 15+. Hljóð úr hljóðnema/tölvu; yfirferð og afritun umritunar, útflutningur sem TXT og Markdown.	Heimiluð upptaka, upplýsingagjöf til þátttakenda og heimildir, nákvæm hljóðuppsetning, aðgangsmörk og skýjavinnsla.
Fundatilraun fyrirtækis	Virkjuð fyrirtækjaumhverfi geta bætt við samantektardrögum, yfirferð heimilda, samþykkt, Word/PDF-útflutningi og merkingum á talendum.	Sérstakur tilraunaaðgangur, skilmálar, meðferð þjónustuveitenda og tiltækt vinnuferli. Merking staðfestir ekki auðkenni talanda.
Önnur stýrikerfi	Windows-útgáfan er óundirrituð prófunarútgáfa. Notetaker er ekki gefið út opinberlega á iPhone eða Windows.	Tilgreinið þau stýrikerfi og forrit í almennri útgáfu sem innkaupin krefjast. Teams-vefstjórnborð er ekki raddinnsláttarforrit í vafra.

Listi yfir studd tungumál og prófanir á textasniði staðfesta ekki jafna greiningargetu eða yfirburði í samanburði. Prófið boðnar opinberar útgáfur með fyrirhuguðum verkefnum. Sjáið uppsetningu raddinnsláttar og Mac og Notetaker.

Gagnaflæði og þjónustur sem koma að vinnslunni

1. **Notandinn velur að taka upp.** Hljóðnemaheimild stýrikerfis, Full Access fyrir iPhone-lyklaborð og val um vinnslu með gervigreind í Aivo eru aðskilin. Aðild að fyrirtæki veitir ekki leyfi notandans fyrir gervigreindarvinnslu.

2. **Innlesið efni sem er sent til vinnslu fer í gegnum Aivo til OpenAI.** Hljóð, valið tungumál og viðeigandi vistaður eða lærður orðaforði geta fylgt umrituninni. Valfrjáls ritunarvinnsla getur sent texta, fyrirmæli og viðeigandi orðaforða.

3. **Notandinn fer yfir niðurstöðuna.** Texti kemur til baka til innsetningar eða notkunar í samhæfu forriti. Vistaðar útgáfur, klippiborð og öryggisafrit í því forriti hafa sína eigin meðferð.

4. **Fundavinnsla er sérstakt ferli.** Notetaker á Mac vistar upptöku áður en umritun er sérstaklega ræst. Virkjaðar tilraunir með merkingar á talendum nota sérstakt ElevenLabs Scribe-ferli. Vinnsla samantekta og skjala hefur sitt eigið umfang og staðfestingu.

Þjónusta	Hlutverk sem þarf að taka með í matið
OpenAI	Innsent hljóð og viðeigandi samhengi fyrir umritun; texti, fyrirmæli og orðaforði fyrir viðkomandi ritunar- og samantektarvinnslu.
ElevenLabs	Umritun með talandamerkingum í sérstaklega virkjuðu Scribe-tilraunaumhverfi fyrirtækis.
Railway og Supabase	Railway hýsir bakendann og sinnir rekstrarvinnslu. Supabase varðveitir gögn um notendaaðganga, persónuleg verkfæri, teymi og rekstur þjónustunnar.
Microsoft Entra	Valfrjáls auðkenning vinnuaðgangs eftir uppsetningu, meðal annars auðkenni Microsoft-umhverfis/notanda og innskráningargögn. Innskráningarferlið biður ekki um aðgang að tölvupósti eða skjölum.
Apple og RevenueCat	Apple-innskráning og staðfesting kaupa/áskriftarstjórnun á iPhone.
Stripe	Kaup á Mac-/fyrirtækjaaðgangi, áskriftir, greiðslutengiliður og aðgangur að reikningum.
Vercel	Hýsing almennrar vefsíðu og tæknilegar vefbeiðnir.
Mælinga- og greiningarsamþættingar á iPhone	Persónuverndarstefnan lýsir TikTok- og Meta/Facebook-SDK-samþættingum, meðal annars mælingum á uppsetningu, ræsingu og kaupum eftir stillingum og heimildum stýrikerfis.

Núverandi vinnsluleið er alþjóðleg. Aivo ábyrgist ekki að öll vinnsla fari fram innan ESB/EES eða að engin gögn séu varðveitt hjá neinum þjónustuveitanda. Farið yfir þjónustuyfirlitið og persónuverndarstefnuna og staðfestið síðan þjónustuveitendur, staðsetningar og samningsfyrirkomulag fyrir fyrirhugaða notkun. Yfirlitið er ekki undirritaður listi yfir undirvinnsluaðila.

Varðveisla og stillingar á tækinu

Gagnaflokkur	Núverandi meðferð og mörk
Tímabundið hljóð úr raddinnslætti	Aivo vinnur innsendingar til umritunar í vinnsluminni. Tæki nota tímabundnar upptökuskrár og hreinsa þær í eðlilegu ferli. Meta þarf vinnslu hjá þjónustuveitendum og truflanir á vinnslu sérstaklega.
Nýlegur texti og persónuleg verkfæri	Nýlegur ferill er staðbundinn á tæki og aðskilinn eftir aðgangi. Studdar staðbundnar stillingar geta takmarkað nýja vistun; stillingin fyrir staðbundið efni á iPhone stöðvar einnig sjálfvirkt nám af leiðréttingum. Eldri ferill, endurheimtarsöfn og vistuð verkfæri krefjast sérstakrar meðferðar.
Notetaker-upptökur og unninn texti	Vistaðar upptökur, umritanir, samantektir og útflutt skjöl eru aðskilin frá ferli raddinnsláttar. Staðfestið persónulega/fyrirtækisbundna vistun, aðgang, eyðingu og hugsanlegar varðveislustillingar tilraunar fyrir valið ferli.
Ítarleg gögn um gervigreindarnotkun og kostnað	Skipulögð hreinsun beinist að færslum eldri en 90 daga. Þessar færslur innihalda hvorki hljóð, umritun né fyrirmæli. Þetta er ekki eyðingarfrestur allra annála eða gagna.
Aðgangur, greiðslur, öryggisatburðir og greining	Mismunandi tilgangur og varðveislureglur gilda. Enginn einn birtur eyðingarfrestur nær yfir alla öryggisatburði, þjónustuveitendagögn eða öryggisafrit. Nýjar greiningarfærslur með takmörkuðu textaefni eyða ekki eldri færslum.
Afrit utan staðbundinna stýringa Aivo	Innsettur texti, klippiborðsafrit, útflutt skjöl, móttökuforrit, öryggisafrit stýrikerfis og gögn þjónustuveitenda þurfa sérstakt mat.

Val um staðbundna vistun gildir fyrir aðgang og tæki en jafngildir ekki miðlægri varðveislustefnu sem er framfylgt fyrir alla stofnunina. Það stöðvar ekki skýjavinnslu. Notið ítarlegar leiðbeiningar um meðferð gagna og leiðbeiningar um tækið til að skilgreina heimilað vinnuferli.

Stjórnun, innskráning og lok aðgangs

Aivo for Teams hefur fimm fyrirtækishlutverk. Eigandi annast fyrirtækjauppsetningu og úthlutun hlutverka; stjórnandi sinnir studdum aðildarverkefnum; greiðslustjóri sér um reikninga og greiðslugátt; úttektaraðili getur skoðað öryggisatburði fyrirtækis; notandi nýtir eigin fyrirtækjaaðgang. Sjáið nákvæmar heimildir í heildaryfirliti hlutverka.

Viðeigandi hlutverk geta síað og flutt út studda fyrirtækisatburði. Atburðaskráin er rekstrarskrá, ekki umritun eða heildarskrá yfir allt sem starfsmaður gerir. Fyrirtækishlutverk opna ekki persónulegan raddinnslátt, feril á tæki eða vistuð persónuleg verkfæri í Teams-stjórnborðinu.

Valfrjáls Microsoft Entra-innskráning krefst uppsetningar með aðstoð stjórnanda og Aivo, stillts Microsoft-umhverfis og uppfærðs forrits sem styður hana. Staðfestið tiltækan forritaaðgang og samþykki umhverfisins fyrir innleiðingu. Skyldubundin SSO-innskráning, SCIM og sjálfvirk stofnun notendaaðganga úr notendaskrá fyrirtækisins eru ekki í núverandi framboði.

Sendandi deilir boðum einkalega; Aivo sendir þau ekki sjálfkrafa í tölvupósti. Netfangið í boðinu er tengiliðaupplýsing en ekki framfylgt skilyrði um að viðtakandinn noti það netfang. Þegar aðild er fjarlægð lýkur fyrirtækjaaðgangi viðkomandi og tengdar Aivo-fyrirtækjalotur eru afturkallaðar. Persónulegar

áskriftir, staðbundið efni, útflutt skjöl og afrit í öðrum forritum þurfa áfram sína eigin meðferð. Sjáið uppsetningu og aðild og lok aðgangs.

Mat á innleiðingu og aðgengi

Tilgreinið tæki, stýrikerfisútgáfur, stýrðar stillingar, textareiti og hljóðuppsetningu sem á að nota. Gerið matið í þeim forritum. Innsetning í samhæfa textareiti og hljóðupptaka stýrikerfis staðfesta ekki sérstaka tengingu við málakerfi, sjúkraskrárkerfi, sýndarskjáborð eða tiltekna fundarþjónustu.

Við mat á aðgengi skal prófa boðnar útgáfur með skjálesurum, lyklaborðsleiðsögn og öðrum innsláttarleiðum sem starfsfólkið notar. Staðfestið þær afmörkuðu upplýsingar um samræmi sem innkaupin krefjast. Yfirlitið veitir hvorki skýrslu um samræmi allrar vörunnar við aðgengiskröfur, óháða öryggisvottun né samþykki fyrir notkun í tilteknum geira.

Prófunartímabil, fundatilraunir og viðskiptakjör

Almenna Teams-prófunartímabilið er 14 dagar fyrir 2-5 manns að eiganda meðtöldum, án korts og sjálfvirkrar breytingar í greidda áskrift. Hver einstaklingur fær 60 mínútur af raddinnslætti og 250 textavinnsluaðgerðir með gervigreind fyrir allt tímabilið; hámark hverrar upptöku er fimm mínútur. Þátttakendur deila lokadegi fyrirtækisins. Lesið gildandi prófunarskilmála áður en þið byrjið.

Almennt prófunartímabil fyrir raddinnslátt og virkjuð fundatilraun fyrirtækis hafa ólíkt umfang. Staðfestið fundaverkfæri, þátttakendur, notkunarmörk og kjör sérstaklega áður en lengri upptökur eða skjalayfirferð eru skipulögð.

Greidd Teams-áskrift krefst að lágmarki tveggja sæta. Mánaðarleg og valfrjáls árleg greiðsla, gildandi staðbundnir gjaldmiðlar, keyptur sætafjöldi og endurnýjun eru útskýrð í greiðsluleiðbeiningunum og núverandi Teams-framboði. Eigandi og greiðslustjóri geta skoðað og sótt fyrirtækjareikninga og notað greiðslugátt Stripe. Persónuleg kaup eru aðskilin.

Staðfestið meðferð innkaupapantana, rafrænt reikningasnið opinberra kaupenda, greiðslufresti og samningskjör áður en pantað er. Núverandi reikningsaðgangur staðfestir ekki stuðning við EAN, Peppol eða OIOUBL.

Tökum kröfurnar saman í einu samtali

Sendið team@aivolabs.eu upplýsingar um stofnunina, fyrirhuguð verkefni, tungumál, tækjakost, heimilaða gagnaflokka og ófrávíkjanlegar kröfur. Notið lýsingu án viðkvæmra upplýsinga. Sendið hvorki upptökur, borgara- eða sjúklingaupplýsingar, aðgangsupplýsingar né einkaboðstengla.

Tilgreinið skjöl og kjör sem þarf að meta: skráningarupplýsingar birgis, vinnslusamning, þjónustuveitendur og millilandaflutninga, varðveislu- og eyðingarskilmála, öryggis- og aðgengisupplýsingar, stuðning og tilkynningar um atvik, þjónustustig og lok samstarfs. Staðfestið samþykkt umfang og raunveruleg skjöl áður en stuðst er við þau sem hluta af tilboði.

Sem næsta hagnýta skref má nota matshlutann fyrir opinbera vinnustaði og yfirlitið fyrir opinbera þjónustu.

Ræðum kröfurnar ykkar

Skipuleggið afmarkað mat

Heimildir og dagsetning yfirferðar

Yfirfarið 20. nóvember 2026 með hliðsjón af núverandi opinberum vöru-, verslunar-, útgáfu- og Teams-upplýsingum. Opinber Mac-útgáfa: 1.0.25, smíð 36. Opinber iPhone-útgáfa: 2.2.14, útgefin 11. nóvember. Athugið núverandi opinber forrit og samþykkta tilraunauppsetningu áður en ákveðið vinnuferli er valið.

- Aivo í App Store, Mac-útgáfustraumur og Mac-útgáfuupplýsingar - umfang opinberra útgáfa.
- Teams-handbókin, uppsetning og greiðslur - aðgangur, hlutverk, prófunartímabil og almenn sjálfsafgreiðsla.
- Meðferð gagna og persónuverndarstefna - þjónustuhlutverk, vinnsla, varðveisla og mat vinnustaðar.
- Um AivoLabs og Aivo fyrir Mac - fyrirtæki, stýrikerfi og umfang Notetaker.