Information inför upphandling av Aivo

En praktisk utgångspunkt för inköpare, IT, informationssäkerhetsgranskare och dem som ska använda Aivo. Jämför den avsedda skrivuppgiften, datakategorierna och enheterna med det aktuella erbjudandet. Bekräfta sedan den dokumentation och de villkor organisationen behöver.

Sidan beskriver produktens omfattning och frågor att lösa före en beställning eller arbetsplatsutvärdering. Den är en informationsresurs, inte ett avtal, ett undertecknat personuppgiftsbiträdesavtal eller ett godkännande för en viss informationskategori.

Dokumentationsstatus · 20 november 2026

Aivos ägare bekräftade dessa fyra områden den 20 november 2026. Statusen nedan återger leverantörens bekräftelse. Granska de aktuella dokumenten och deras exakta omfattning för erbjudandet före avtal eller godkännande för användning på arbetsplatsen.

Område	Tillgänglig dokumentation och nödvändig bekräftelse
Kundavtal och personuppgiftsbiträdesavtal	Bekräftat av leverantören: dokumentation för kundavtal och personuppgiftsbiträdesavtal. Granska de föreslagna dokumenten, juridiska parterna, versionerna, den avtalade omfattningen och serviceåtagandena före undertecknande. Ett kundspecifikt avtal ingås separat.
Behandlingsförhållanden	Bekräftat av leverantören: dokumentation för personuppgiftsbiträden och internationella överföringar vid den aktuella globala molnbehandlingen. Granska leverantörsroller, behandlingsplatser, kontoinställningar, lagring för enskilda API-tjänster och överföringsvillkor för varje arbetsflöde. Ingen garanti lämnas för behandling enbart inom EU/EES eller för att inga data lagras.
Hanterad distribution	Bekräftat av leverantören: validering av hanterad distribution. Granska de exakt testade versionerna, enhetsprofilerna, inloggningsupplägget, uppdateringsprocessen och värdprogrammen för de avsedda enheterna. Stäm av eventuella krav på MDM, Microsoft Intune, Jamf eller virtuella skrivbord mot den testade omfattningen.
Tillgänglighet	Bekräftat av leverantören: tillgänglighetsbedömning. Stäm av rapportens versioner, plattformar, metod, eventuella bedömda standarder, hjälpmedelstekniker, kända begränsningar och åtgärdsåtaganden mot era krav.

Läs de offentliga villkoren, integritetspolicyn och guiden till databehandling tillsammans med de faktiska dokument som har avtalats för er organisation.

Leverantör och omfattning

Företagsidentitet	AivoLabs
Företagsnamn	Aivo
Verksamt i	Köpenhamn, Danmark
Produkt	Aivo: nordisk röstskrivning på iPhone och Mac, med ett separat Notetaker-arbetsflöde på Mac
Kontakt	team@aivolabs.eu

Läs om företaget för team och uppdrag. Bekräfta registrerade leverantörsuppgifter och den juridiska personen i det föreslagna avtalet innan ni skapar en leverantörspost eller beställer.

Översikt över funktioner och plattformar

Arbetsflöde	Aktuell omfattning	Att bedöma
Vardaglig diktering	Danska, norska bokmål, svenska, finska, isländska och engelska på iPhone och Mac.	Representativa språkuppgifter, namn, siffror, betydelse och rättningar som behövs.
iPhone	Publik version 2.2.14; minst iOS 15.1 enligt App Store. Aivo-tangentbord, mikrofonsession och kompatibla textfält.	Full åtkomst, mikrofon och separat tillstånd för AI-bearbetning samt de faktiska värdprogrammen och reglerna för hanterade enheter. Skyddade fält kan begränsa tangentbord.
Mac-diktering	Publik 1.0.25, bygge 36; macOS 13+, Intel och Apple Silicon. Infogning med kortkommando i kompatibla fält.	Mikrofon- och hjälpmedelsbehörigheter, tangentbordsinställningar, avsedda program och skyddade fält.
Personliga skrivverktyg	Personlig ordlista och textgenvägar på iPhone och Mac. Valfria Pro-skrivlägen och anpassade lägen på Mac; inställning för talade listor på iPhone.	Avsedd terminologi, exakt sparad formulering, granskning av omskriven betydelse och aktuella rättigheter. Verktygen är personliga, inte delade företagsbibliotek.
Mac Notetaker	Inspelning och transkribering i publika Mac 1.0.25 på macOS 15+. Mikrofon-/datorljud; granskning, kopiering samt TXT- och Markdown-export av transkription.	Tillåten inspelning, deltagarinformation och tillstånd, exakt ljudkonfiguration, kontogränser och molnbearbetning.
Företagspilot för möten	Aktiverade företagsarbetsytor kan ge sammanfattningar, källgranskning, godkännande, Word/PDF-export och talarmärkning.	Uttrycklig pilotåtkomst, villkor, leverantörernas hantering och arbetsflödets tillgänglighet. Märkning fastställer inte en talares identitet.
Andra plattformar	Windows är en osignerad testdistribution. Notetaker är inte offentligt tillgängligt på iPhone eller Windows.	Ange vilka produktionsappar med support er upphandling kräver. Teams webbportal är inte en webbläsarapp för diktering.

Språklistor och tester av textformatering visar inte att igenkänningskvaliteten är lika för alla språk eller att en produkt är mer träffsäker än en annan. Testa de erbjudna publika versionerna med era avsedda uppgifter. Se dikteringsinställningarna och Mac- och Notetaker-erbjudandet.

Dataflöde och tjänster som ingår

1. **Personen väljer att spela in.** Operativsystemets mikrofonbehörighet, full åtkomst för iPhone-tangentbordet och Aivos val för AI-bearbetning är separata. Företagsmedlemskap ger inte medlemmens AI-tillstånd.

2. **Inskickad diktering går genom Aivo till OpenAI.** Ljud, valt språk och relevant sparat eller inlärt ordförråd kan följa med transkriberingen. Valfri skrivbearbetning kan skicka text, instruktioner och relevant ordförråd.

3. **Personen granskar resultatet.** Texten återkommer för infogning eller användning i ett kompatibelt program. Programmets sparade kopior, urklipp och säkerhetskopior har egen hantering.

4. **Mötesfunktionerna är separata.** Mac Notetaker sparar en inspelning före ett uttryckligt transkriberingssteg. Aktiverade piloter för talarmärkning använder ett separat ElevenLabs Scribe-arbetsflöde. Sammanfattnings- och dokumentbearbetning har egen omfattning och bekräftelse.

Tjänst	Roll att ta med i granskningen
OpenAI	Inskickat ljud och relevant sammanhang för transkribering; text, instruktioner och relevant ordförråd för tillämplig skriv- och sammanfattningsbearbetning.
ElevenLabs	Transkribering med talarmärkning i den separat aktiverade Scribe-företagspiloten.
Railway och Supabase	Backendhosting och operativ behandling respektive konto-, personliga verktygs-, team- och tjänsteuppgifter.
Microsoft Entra	Valfri konfigurerad autentisering med arbetskonto, inklusive klientorganisations-/objektidentifierare och inloggningsposter. Inloggningsflödet begär inte åtkomst till e-post eller dokument.
Apple och RevenueCat	Apple-inloggning och verifiering av iPhone-köp/abonnemangshantering.
Stripe	Mac-/företagsköp, abonnemang, faktureringskontakt och åtkomst till fakturor.
Vercel	Hosting av den publika webbplatsen och tekniska förfrågningar.
Attributions-/diagnostikintegrationer på iPhone	Integritetspolicyn beskriver TikTok- och Meta/Facebook-SDK-integrationer, inklusive mätning av installation, start och köp beroende på konfiguration och plattformsbehörigheter.

Den aktuella behandlingen sker globalt. Aivo garanterar inte behandling enbart inom EU/EES eller att ingen lagring sker. Läs tjänsteförteckningen och integritetspolicyn. Bekräfta sedan den leverantörsförteckning, de platser och de avtalsvillkor som gäller för den föreslagna användningen. Översikten är inte en undertecknad förteckning över underbiträden.

Lagringstider och lokala val

Datakategori	Aktuell hantering och begränsningar
Tillfälligt dikteringsljud	Aivo behandlar transkriptionsuppladdningar i minnet. Enheter använder tillfälliga inspelningsfiler och rensar dem i normala flöden. Leverantörshantering och avbrott behöver bedömas separat.
Senaste text och personliga verktyg	Senaste historiken är lokal på enheten och åtskild per konto. Lokala kontroller som stöds kan begränsa ny sparad historik. iPhones lokala innehållsinställning stoppar också automatisk inlärning från rättningar. Befintlig historik, återställningsarkiv och sparade verktyg hanteras separat.
Notetaker-inspelningar och genererad text	Sparade inspelningar, transkriptioner, sammanfattningar och exporter är skilda från dikteringshistoriken. Bekräfta personlig/företagslagring, åtkomst, radering och eventuella lagringstidsinställningar i piloten för det valda arbetsflödet.
Detaljerade AI-användnings-/kostnadsposter	Schemalagd rensning riktar sig mot poster äldre än 90 dagar. Posterna innehåller inga ljud-, transkriptions- eller instruktionsfält. Detta är inte raderingsperioden för varje logg eller post.
Konto, fakturering, granskningslogg och diagnostik	Olika ändamål och lagringsregler gäller. Ingen fast generell raderingsfrist har publicerats för alla säkerhetshändelser, leverantörsposter eller säkerhetskopior. Ny innehållsminimerande diagnostik raderar inte historiska poster.
Kopior utanför Aivos lokala kontroller	Infogad text, urklippskopior, exporter, mottagande program, operativsystemets säkerhetskopior och tjänsteleverantörernas poster behöver bedömas var för sig.

Lokala sparval gäller per konto och enhet och är inte en centralt genomdriven lagringspolicy för organisationen. De stoppar inte molnbearbetningen. Använd hela databehandlingsguiden och guiden till enhetskontroller för att definiera det tillåtna arbetsflödet.

Styrning, inloggning och avslut av åtkomst

Aivo för Teams har fem företagsroller. Ägare hanterar företagskonfiguration och rolltilldelning, administratörer hanterar medlemsuppgifter som stöds, faktureringsansvariga hanterar fakturor och faktureringsportalen, granskare kan granska företagets granskningslogg och medlemmar använder sin egen företagsåtkomst. Läs hela rollmatrisen för exakta behörigheter.

Behöriga roller kan filtrera och exportera företagshändelser som stöds. Granskningsvyn är en verksamhetslogg, inte en transkription eller en fullständig registrering av allt en medarbetare gör. Företagsroller ger inte åtkomst till personlig diktering, enhetshistorik eller personliga sparade verktyg i Teams-portalen.

Valfri Microsoft Entra-inloggning kräver konfiguration med en administratör och Aivo, en konfigurerad klientorganisation och en uppdaterad app med stöd. Bekräfta appens tillgänglighet och klientorganisationens medgivande före införandet. Obligatorisk SSO, SCIM och automatisk katalogprovisionering ingår inte i det aktuella erbjudandet.

Avsändaren delar inbjudningar privat. Aivo mejlar dem inte automatiskt. Inbjudningens kontaktadress är inte en genomdriven mottagarbegränsning. Om en medlem tas bort upphör företagsplatsens åtkomst och

relaterade Aivo-företagssessioner återkallas. Personliga abonnemang, lokalt innehåll, exporter och kopior i andra appar måste fortfarande hanteras separat. Se installation och anslutning samt avslut av åtkomst.

Införande och tillgänglighetsbedömning

Ange vilka enheter, OS-versioner, hanterade profiler, textfält och ljudinställningar ni avser att använda. Utvärdera i dessa program. Infogning i kompatibla textfält och ljudinspelning via operativsystemet visar inte att det finns en särskild anslutning till ett ärendehanteringssystem, journalsystem, virtuellt skrivbord eller en mötesleverantör.

Bedöm tillgängligheten i de erbjudna versionerna med de skärmläsare, tangentbordsflöden och alternativa inmatningssätt som medarbetarna använder. Bekräfta den avgränsade dokumentation om överensstämmelse som upphandlingen kräver. Översikten innehåller ingen tillgänglighetsrapport för hela produkten, oberoende säkerhetscertifiering eller sektorsgodkänd driftsättning.

Provperiod, mötespiloter och kommersiella villkor

Den vanliga Teams-provperioden är 14 dagar för 2-5 personer, inklusive ägaren, utan kort och utan automatisk övergång till betalning. Varje person får 60 dikteringsminuter och 250 AI-textbearbetningar för hela provperioden. Inspelningar får vara högst fem minuter. Deltagarna delar företagets slutdatum. Läs de aktuella provvillkoren innan ni börjar.

En vanlig dikteringsprovperiod och en aktiverad företagsmötespilot har olika omfattning. Bekräfta mötesfunktioner, deltagare, bearbetningsutrymme och villkor separat innan ni planerar längre inspelningar eller dokumentgranskning.

Betalda Teams-abonnemang kräver minst två platser. Månadsvis och valfri årlig fakturering, aktuella lokala valutor, köpta platsantal och förnyelsekontroller beskrivs i faktureringsguiden och det aktuella Teams-erbjudandet. Ägare och faktureringsansvariga kan visa/ladda ned företagsfakturor och använda Stripes faktureringsportal. Personliga köp är separata.

Bekräfta krav på inköpsorder, offentliga e-fakturaformat, betalningsfrister och avtalsvillkor innan ni beställer. Befintlig fakturaåtkomst visar inte stöd för EAN, Peppol eller OIOUBL.

Samla kraven i ett samtal

Mejla team@aivolabs.eu med organisation, avsedda uppgifter, språk, enhetsmiljö, tillåtna datakategorier och obligatoriska krav. Beskriv användningen utan känsliga uppgifter. Skicka inga inspelningar, medborgar- eller patientuppgifter, inloggningsuppgifter eller privata inbjudningslänkar.

Identifiera de dokument och villkor ni behöver bedöma: registrerade leverantörsuppgifter, personuppgiftsbiträdesavtal, leverantörs- och tredjelandsöverföringsvillkor, lagrings-/raderingsvillkor, säkerhets- och tillgänglighetsunderlag, support-/incidentåtaganden, servicenivåer och exitvillkor. Bekräfta överenskommen omfattning och faktiska dokument innan ni förlitar er på dem som del av ett erbjudande.

Som praktiskt nästa steg kan ni använda pilotbilagan för offentlig sektor och översikten för offentlig verksamhet.

Diskutera era krav

Planera en avgränsad utvärdering

Källor och kontrolldatum

Kontrollerat den 20 november 2026 mot aktuella publika produkt-, butiks-, versions- och Teams-uppgifter. Publik Mac: 1.0.25, bygge 36. Publik iPhone: 2.2.14, släppt den 11 november. Kontrollera aktuella publika appar och överenskommen pilotkonfiguration när ni bedömer erbjudandets omfattning.

- Aivos sida i App Store, Mac-versionernas uppdateringsflöde och versionsinformationen för Mac - publika versioners omfattning.
- Teams-handboken, installation och fakturering - åtkomst, roller, provperiod och kommersiell självbetjäning.
- Databehandling och integritetspolicyn - tjänsternas roller, behandling, lagring och arbetsplatsens granskning.
- Om AivoLabs och Aivo för Mac - företagsinformation, plattform och Notetaker-funktionernas omfattning.